

Sciences cognitives, Big Data & apprentissage

Optimiser la formation : la preuve par deux !

Constituée en juillet 2013, la société Domoscio a pris le parti d'investir un marché, celui de l'apprentissage, et de le rendre adapté aux besoins et aux objectifs de chacun, ce de manière durable. Son ambition ? Faciliter l'assimilation et la consolidation des connaissances et des compétences des individus au travers de différentes solutions combinant traitements informatiques et sciences cognitives. De quoi est-il question précisément ? Pourquoi convient-il aujourd'hui d'optimiser les processus d'assimilation et d'apprentissage au sein d'un marché en pleine ébullition ? Et quels en sont les enjeux ? Benoit Praly et Ivan Ostrowicz, ses fondateurs, nous disent tout.

«**L**e marché de l'apprentissage se révèle en pleine évolution. La révolution Edtech a entamé son développement aux USA à la fin des années 2000. Elle est ensuite arrivée en Europe en 2013. Une révolution qui consiste en l'utilisation des nouvelles technologies destinées à l'apprentissage et qui a généré, avec elle, un nouvel écosystème d'applications de sciences cognitives et d'innovations pédagogiques. Venant du secteur du conseil en management des organisations et des systèmes d'information avec un focus sur la transformation numérique des ressources humaines et la formation, nous avons pu identifier les besoins auxquels les solutions existantes ne répondaient pas. En qualité d'acteur technologique, nous sommes venus compléter les offres disponibles sur notre marché avec deux volontés : celle de rendre les outils e-learning adaptés à chaque personne d'une part, de suivre l'avancement des apprenants d'autre part ». Pour Benoit Praly (Président et CTO de Domoscio) et Ivan Ostrowicz (Directeur Général et CEO) – lesquels se veulent tout deux ingénieurs diplômés et disposent d'expériences significatives dans le monde de l'actuariat pour le premier, dans le management des organisations et des systèmes d'informations en entreprise pour le second – nul doute qu'aujourd'hui en France, comme dans quantité de pays, les notions d'apprentissage, de révisions et de formations en entreprises sont rarement synonymes de performance. Il faut dire que sur le plan international, les cofondateurs de Domoscio disposent d'une expérience avérée. Ils sont, en effet, diplômés d'établissements situés en France et en Espagne pour Ivan (il y a vécu 18 années et également séjourné en Chine durant 6 mois), de centres et universités implantés en France et en Italie pour Benoit. Partant du constat qu'apprentissage, révisions et formations se conjuguent bien souvent difficilement au sein des organisations, les deux entrepreneurs ont décidé de développer dès 2012 un ensemble de solutions pour rendre, disent-ils, « l'apprentissage adapté à chaque personne de manière durable et faire en sorte de s'inscrire dans une démarche de complémentarité ET partenariale vis-à-vis des autres acteurs du marché (éditeurs de contenus, formateurs, centres de formations, fournisseurs de solutions de e-learning etc.). Les solutions signées Domoscio ayant vocation à s'intégrer dans les dispositifs existants comme dans ceux qui seront développés dans le futur ». Pour y parvenir, ces spécialistes du Big Data appliqué au domaine de l'apprentissage (c'est là leur cœur d'activité) ont donc choisi de combiner sciences cognitives et traitements informatiques. Histoire de proposer des parcours d'apprentissage personnalisés (point de départ des connaissances de chacun, rapidité d'apprentissage et d'assimilation, objectif final visé) et durables. L'objectif étant que ce qui a été appris le demeure dans les esprits des apprenants. C'est ce qu'ils appellent « l'ancrage adaptatif ».

Formations, ROI, même combat ?

Dans les faits, l'expertise signée Domoscio répond au moins aux deux premières étapes des processus d'apprentissage. Lesquels processus sont structurés au travers de trois notions : l'apprentissage (phase 1), la révision (phase 2) et l'application des connaissances (phase 3). « Nous proposons trois typologies de solutions », tient à souligner Ivan Ostrowicz. « Une solution d'apprentissage adaptatif, une solution d'« ancrage adaptatif » dans la mémoire,

ainsi qu'une solution de learning analytics. Des services qui se veulent intégrables aux dispositifs existants ou futurs ce, grâce à une interface informatique programmable (API). Au-delà de cela, nous faisons en sorte d'accompagner nos clients (éditeurs de contenus, institutions académiques, centres de formation et universités, entreprises et fournisseurs de solutions technologiques) dans la mise en place de solutions en apportant des compétences en ingénierie pédagogique et techniques. Quant à la finalité de notre action, celle-ci s'avère simple, puisqu'il est question de leur permettre de réduire leurs temps de formations, d'augmenter la consolidation ainsi que la rétention des connaissances (ancrage adaptatif®) tout en quantifiant et en améliorant les ROI des formations. Or qui dit formations optimisées (lesquelles formations se révèlent généralement coûteuses, ce tant en termes de temps passé que de fonds déboursés), dit optimisation des savoirs et des compétences des apprenants et/ou des collaborateurs et donc performance des organisations. Avec d'un côté, des prestations de mise en place technique consistant en l'intégration et/ou l'installation des solutions développées par Domoscio chez ses clients, de l'autre un accompagnement poussé sur tout le processus de conception des formations (ingénierie pédagogique, conception de contenus adaptés, formation à l'utilisation des solutions, identification d'indicateurs de suivi, choix de plateformes e-learning, réflexion sur le modèle économique etc.), l'expérience et la connaissance fine du secteur de la formation permet à ces deux entrepreneurs de se positionner en qualité d'incontestable allié auprès de leurs clients sur le volet de leur transformation numérique. Bien sûr, Benoit Praly et Ivan Ostrowicz le savent. . . L'investissement pour une école numérique et la réforme de la formation professionnelle doivent aujourd'hui plus que jamais opérer une transformation totale afin de répondre aux besoins d'une formation qualifiante et conductrice de croissance. Ce, tant pour les apprenants que pour les entreprises, les centres de formation et les chômeurs. De quoi donner aux équipes de Domoscio (6 collaborateurs à ce jour) l'envie de continuer sur leur lancée. Comment ? En continuant de nouer des partenariats pérennes avec les différents acteurs de ce secteur, à miser sur cette double approche qui les caractérise (approche fondée à la fois sur de l'apprentissage adaptatif ET de l'ancrage dans la mémoire) et à s'intégrer très simplement à toutes les solutions existantes. L'ambition de ce spécialiste du Big Data et de l'apprentissage récompensé en 2014 par la Commission Européenne comme appartenant au cercle restreint des 7 startups européennes les plus innovantes en matière d'éducation, tenant également à la volonté de se développer à l'international sur les marchés hispanophones et anglophones notamment. À noter, par ailleurs, que les équipes de Domoscio ont également reçu en 2015 le prix « Reimagine Education » attribué en partenariat avec la prestigieuse Wharton University of Pennsylvania. Affaire à suivre. . .



> Ivan Ostrowicz et Benoit Praly